

2. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 31 août 2026

La protection de vos données personnelles est importante.

La présente politique de confidentialité vous informe sur les données susceptibles d'être collectées lors de votre utilisation du site www.laetitia-ronveaux.com, les raisons de leur collecte et les droits dont vous disposez.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Laetitia Ronveaux – Entrepreneur individuel

82 rue Canrobert

51400 Mourmelon-le-Grand

France

E-mail : laetitia.ronveaux51@gmail.com

Téléphone : 06 51 59 36 41

2. Données susceptibles d'être collectées

Selon votre utilisation du site et des services proposés, différentes données peuvent être collectées.

Lors d'une demande via le formulaire de contact :

nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone et contenu du message.

Lors d'une inscription à la newsletter :

adresse e-mail.

Lors d'une prise de rendez-vous via Calendly :

les informations demandées lors de la réservation, notamment nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone et fourchette d'âge selon le type de rendez-vous.

Des données techniques relatives à la navigation peuvent également être collectées par Wix ou certains services intégrés au site, notamment par l'intermédiaire de cookies ou technologies similaires.

3. Pourquoi ces données sont-elles utilisées ?

Les données collectées peuvent être utilisées afin de :

- répondre à vos demandes de contact ;
- organiser et gérer les rendez-vous ;
- assurer le suivi administratif lié aux rendez-vous et aux accompagnements ;
- adresser les confirmations et rappels de rendez-vous ;
- envoyer la newsletter lorsque vous avez choisi de vous y inscrire ;
- assurer le fonctionnement et la sécurité du site ;
- mesurer, lorsque les outils concernés sont activés et autorisés, l'utilisation du site afin d'en améliorer le fonctionnement.

Selon le traitement concerné, ces utilisations reposent notamment sur votre consentement, sur l'exécution de mesures prises à votre demande ou sur l'intérêt légitime lié au fonctionnement et à la gestion de l'activité.

4. Newsletter

L'inscription à la newsletter est volontaire.

L'adresse e-mail renseignée lors de cette inscription est utilisée afin d'envoyer des informations, actualités et contenus en lien avec l'activité de Laetitia Ronveaux.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en utilisant le lien de désinscription présent dans les communications reçues.

Les coordonnées communiquées à l'occasion d'un rendez-vous ou d'une demande de contact ne sont pas utilisées pour vous inscrire automatiquement à la newsletter.

Cette séparation est importante : la CNIL rappelle que la prospection électronique auprès des particuliers est soumise à des règles spécifiques et qu'une possibilité simple de désinscription doit notamment être proposée.

5. Prise de rendez-vous avec Calendly

La prise de rendez-vous en ligne est réalisée à l'aide du service **Calendly**.

Les informations communiquées lors de la réservation sont utilisées afin de gérer le rendez-vous, les disponibilités, les confirmations et les éventuels rappels.

Calendly agit comme prestataire technique pour le traitement des données nécessaires à la planification des rendez-vous.

Calendly peut traiter certaines données aux États-Unis. Calendly indique utiliser différents mécanismes juridiques encadrant les transferts internationaux de données, notamment le Data Privacy Framework et, lorsque nécessaire, les clauses contractuelles types.

Calendly est également synchronisé avec Google Agenda afin de permettre la gestion des disponibilités et des rendez-vous.

6. Wix

Le site internet et certains formulaires sont exploités à l'aide des services de **Wix**.

Wix peut ainsi traiter certaines données nécessaires au fonctionnement du site, à l'hébergement, à la gestion des formulaires et à l'envoi de la newsletter.

7. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées en priorité à **Laetitia Ronveaux**.

Elles peuvent également être traitées, dans la limite nécessaire à la fourniture de leurs services, par les prestataires techniques utilisés pour le fonctionnement du site et la gestion des rendez-vous, notamment Wix, Calendly et les services Google utilisés pour la gestion de l'agenda.

Les données personnelles ne sont pas vendues à des tiers.

8. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant une durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées et au respect des éventuelles obligations légales.

À titre général :

- les demandes reçues via le formulaire de contact sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de la demande puis, lorsque cela est pertinent, au suivi de la relation ;
- les données relatives aux rendez-vous et à la relation client peuvent être conservées pendant la durée nécessaire au suivi de l'accompagnement et au respect des obligations administratives, comptables ou légales ;
- l'adresse e-mail utilisée pour la newsletter est conservée jusqu'à votre désinscription ou au retrait de votre consentement ;
- les cookies ont leur propre durée de conservation selon leur nature et le service concerné.

9. Cookies

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires nécessaires à son fonctionnement ainsi que, selon les fonctionnalités activées, des cookies destinés notamment à mesurer l'audience ou à permettre l'utilisation de services tiers.

Lorsqu'un consentement est nécessaire, vous pouvez accepter, refuser ou paramétrer les cookies à l'aide du bandeau prévu à cet effet.

Vous pouvez modifier vos choix conformément aux possibilités proposées par l'outil de gestion des cookies du site.

10. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous pouvez, selon votre situation, demander :

- l'accès à vos données personnelles ;
- leur rectification ;
- leur effacement ;
- la limitation de leur traitement ;
- vous opposer à certains traitements ;

- retirer votre consentement lorsqu'un traitement repose sur celui-ci ;
- exercer votre droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

Laetitia Ronveaux

E-mail : laetitia.ronveaux51@gmail.com

Une vérification de votre identité pourra être demandée lorsque cela est nécessaire pour traiter votre demande de manière sécurisée.

Si vous estimez, après avoir contacté le responsable du traitement, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**.

[Commission nationale de l'informatique et des libertés \(CNIL\)](https://www.cnil.fr/)

11. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte d'une évolution des services proposés sur le site, des outils utilisés ou de la réglementation applicable.

La date de dernière mise à jour indiquée en haut de cette page permet d'identifier la version actuellement applicable.